



SERVICELØFTET 2010: Kåring av Årets Serviceløft

TORSDAG

22. APRIL

2010

HOTEL BRISTOL

**Meld dere på i én eller flere kategorier!
Kategoriene er:**

1. Kundebehandling
2. Tjenesteutvikling
3. Medarbeiderutvikling
4. Klagebehandling
5. Fysiske rom og systemer
6. Kommunikasjon
7. Kundeopplæring

HSMAI inviterer til den årlige Servicekonferansen for 3. året på rad, etterfulgt av prisutdeling av "Årets Serviceløft". Konferansen og prisutdelingen avholdes på Hotel Bristol fra kl 09:00 – 16:00. Konferansen foregår til ca kl 14:00, hvorav utdelingen er fra kl 14:30 – 16:00 med fokus på det faglige. (En egen invitasjon til dagkonferansen med oppdatert program vil bli ettersendt).

Prisene deles ut til de aktørene som har oppnådd bemerkelseverdige resultater, og strukket servicenivået til nye høyder.

Servicekonferansen og Serviceløftet er åpen for alle slags virksomheter, fra offentlige etater via dagligvarekjeder, IT-foretak, tjenesteleverandører og helsesektor, til reiselivsnæringen.

Serviceløftet



KÅRING AV ÅRETS SERVICELØFT

Ønsker din bedrift å delta i konkurransen om Årets Serviceløft?

Send inn påmelding til konkurransen allerede nå. Deretter har du helt frem til torsdag 25. mars til å fremlegge dokumentasjon.

Tenk på følgende:

Hva var utgangspunktet i deres organisasjon før dere begynte deres servicesatsing? Hvilke grep foretok dere innen de ulike kategorier som favnes av konkurransen? Hva slags resultater er oppnådd i løpet av året med servicesatsingen?

Bedriftens navn og adresse:

Ansvarlig bestiller:

E-postadresse:

Telefon /Mobil:

Sett kryss:

- 1. Kundebehandling
- 2. Tjenesteutvikling
- 3. Medarbeiderutvikling
- 4. Klagebehandling
- 5. Fysiske rom og systemer
- 6. Kommunikasjon
- 7. Kundeopplæring

Faktura på kr 1295,- (eks. mva), blir tilsendt digitalt umiddelbart ved påmelding, og deltagelsen er å regne som bekreftet når fakturaen er betalt.

Kontakt Anita på tlf: 91652873 ved spørsmål.

Utskrevet og utfylt påmeldingsskjema kan skannes og mailes – eller oppgi samme informasjon i en e-post til postbox@hsmiai.no

